

**2022 M. PRADINIO PRISIJUNGIMO PRIE VIEŠOJO ELEKTRONINIŲ RYŠIŲ TINKLO KOKYBĖS  
PARAMETRŲ IR GEDIMŲ ŠALINIMO VERTINIMO ATASKAITA**

2023 05 12

| Parametrai                                      |                                                                                      | Vertė       |
|-------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| Pradinio prisijungimo trukmė                    | Trukmė, per kurią įvykdoma 50 procentų užsakymų teikti paslaugas                     | 5 d. dienos |
|                                                 | Trukmė, per kurią įvykdoma 95 procentai užsakymų teikti paslaugas                    | 7 d. dienos |
|                                                 | Trukmė, per kurią įvykdoma 99 procentai užsakymų suteikti paslaugas                  | 15 d. dienų |
| Gedimų skaičius vienoje vietinėje linijoje      | Gedimų skaičius vienoje vietinėje linijoje                                           | 3,20 %      |
| Gedimų šalinimo trukmė                          | Trukmė, per kurią atliekama 80 procentų greičiausių vietinių linijų gedimų šalinimų  | 2 val       |
|                                                 | Trukmė, per kurią atliekama 95 procentų greičiausių vietinių linijų gedimų šalinimų  | 3 val.      |
|                                                 | Gedimai, pašalinti vietinėse linijose per paslaugų teikimo sutartyje numatytą trukmę | 95,00 %     |
| Darbo valandos pranešimams apie gedimus priimti | Darbo dienomis nuo 9:00 iki 17:00                                                    |             |
|                                                 | Šventinėmis dienomis ir nedarbo valandomis priimami sms.                             |             |
|                                                 |                                                                                      |             |